

## **RENDICONTO ANNUALE SULLA GESTIONE RECLAMI ANNO 2017**

In ottemperanza a quanto previsto dalle disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successivi aggiornamenti relativi a "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari – Correttezza delle operazioni tra Intermediari e Clienti" si riporta di seguito il rendiconto sulla gestione di tale attività.

**Nel corso del 2017 non è pervenuto nessun reclamo.**

Il cliente può eventualmente presentare i propri reclami tramite posta ordinaria, raccomandata A.R., posta elettronica certificata, fax, e-mail all'indirizzo:

### **I.Fi.Ve.R. SPA**

Via Carlo Rezzonico 30

35131 Padova (PD)

fax: 049 8750765

e-mail: [reclami@ifiver.it](mailto:reclami@ifiver.it)

pec: [ifiver@legalmail.it](mailto:ifiver@legalmail.it)

Si provvederà a dare risposta alla Clientela entro il termine massimo di 30 giorni, come da normativa per i reclami relativi a prodotti e servizi bancari e finanziari.

In caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) per i reclami relativi a prodotti e servizi bancari e finanziari: per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere presso la Sede o consultare il sito della stessa [www.ifiver.it](http://www.ifiver.it) nella sezione "Documentazione" sottosezione "Trasparenza" selezionando "Guida pratica Arbitro Bancario Finanziario".